

VÌ SỨC KHỎE CON EM VÀ TƯƠNG LAI ĐẤT NƯỚC
HÃY TÍCH CỰC THAM GIA
BẢO HIỂM Y TẾ HỌC SINH, SINH VIÊN



BẢO HIỂM XÃ HỘI QUẬN 10

Địa chỉ: Số 781, đường Lê Hồng Phong, Phường 12, Quận 10, TP.HCM

Số điện thoại: 028-38632879-38632880

CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM Y TẾ HỌC SINH SINH VIÊN NĂM HỌC 2024 - 2025

Quận 10, ngày 24 tháng 9 năm 2024

NỘI DUNG

1

GIỚI THIỆU VỀ CHÍNH SÁCH BHYT HSSV

2

QUYỀN LỢI, ĐỐI TƯỢNG, MỨC ĐÓNG, PHƯƠNG THỨC ĐÓNG.

3

MỨC HƯỞNG, THỦ TỤC KCB BHYT, CÁC LƯU Ý KHI SỬ DỤNG BHYT

4

CHUYỂN ĐỔI SỐ - ỨNG DỤNG VssID

XÃ HỘI > BHXH VÀ CUỘC SỐNG

Gần 3 triệu học sinh-sinh viên dùng thẻ bảo hiểm y tế mỗi năm

Trong hai năm 2021 và 2022, bình quân mỗi năm cả nước có khoảng gần 3 triệu học sinh-sinh viên sử dụng thẻ bảo hiểm y tế với khoảng 6,1 triệu lượt khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế. Tính trung bình, tổng chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế của nhóm đối tượng mỗi năm lên tới hơn 2.500 tỷ đồng.

Thứ tư, ngày 20/09/2023 - 18:38



TIN ĐỌC NHIỀU

Chi trả hơn 832 triệu đồng quyền lợi bảo hiểm Bảo an tin dụng tại Bến Tre

Đề xuất sửa đổi khái niệm, nội dung giám định bảo hiểm y tế trong dự thảo



Thống kê chi tiết cho thấy, với mức chi phí từ 100-200 triệu đồng, có 1.435 học sinh-sinh viên/15.620 lượt khám, chữa bệnh, chi phí Quỹ Bảo hiểm y tế chi trả là 194,4 tỷ đồng.

Với mức chi phí từ 200-500 triệu đồng, có 568 học sinh-sinh viên/6.489 lượt khám, chữa bệnh, chi phí Quỹ Bảo hiểm y tế chi trả là 165,5 tỷ đồng.

Với mức chi phí từ hơn 500 triệu đồng, có 66 học sinh-sinh viên/817 lượt khám, chữa bệnh, chi phí Quỹ Bảo hiểm y tế chi trả là 43 tỷ đồng.

Quỹ Bảo hiểm y tế đã chi trả một số trường hợp có chi phí điều trị lớn ở nhóm đối tượng học sinh-sinh viên trong năm 2022 và 8 tháng đầu năm 2023). Cụ thể như sau:

Người bệnh được Quỹ Bảo hiểm y tế chi trả cao nhất là 1,07 tỷ đồng trong năm 2022 có mã thẻ HS4797937XXXXXX, sinh năm 2006, địa chỉ tại phường Tân Quý, quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh. Chẩn đoán bệnh chính là "Bệnh của hốc mắt, viêm cơ tim cấp, di chứng tổn thương nội sọ".

Người bệnh được Quỹ Bảo hiểm y tế chi trả cao thứ hai là 1,04 tỷ đồng trong năm 2022 có mã thẻ HS482822XXXXXX, sinh năm 2008, địa chỉ tại xã Dưỡng Điền, huyện Châu Thành, tỉnh Tiền Giang. Chẩn đoán bệnh chính là "Thiếu yếu tố VIII di truyền, sốt xuất huyết nặng".

LỢI ÍCH KHI THAM GIA BẢO HIỂM Y TẾ



Bảo hiểm y tế là chính sách an sinh của Đảng và Nhà nước, vì quyền lợi của người dân, được Nhà nước bảo hộ, do cơ quan Bảo hiểm xã hội thực hiện



Được Nhà nước hỗ trợ một phần kinh phí khi tham gia

1

Được KCB tại các cơ sở y tế có ký Hợp đồng KCB BHYT trên toàn quốc

2

Được quỹ BHYT chi trả từ 80 - 100% chi phí khi KCB đúng tuyến

3

Giúp bạn và gia đình giảm gánh nặng về chi phí KCB khi ốm đau, tai nạn

4

Quỹ BHYT chi trả hàng chục nghìn loại thuốc và dịch vụ y tế

5

Góp phần chia sẻ rủi ro, phát huy tinh thần "lá lành đùm lá rách" giữa những người tham gia

6

* BHYT: Bảo hiểm y tế
KCB: khám chữa bệnh

Hãy gọi
Tổng đài
19009068
hoặc đến
các đại lý
thu BHXH
để được
tư vấn, hỗ
trợ khi
tham gia



Hàng năm có hàng nghìn người được
quỹ BHYT chi trả chi phí KCB hơn

1 tỷ đồng

Người được quỹ BHYT chi trả
chi phí KCB cao nhất là gần

13 tỷ đồng

**Bảo hiểm y tế - Luôn bên bạn và gia đình để
bảo vệ và chăm sóc sức khỏe**

RỦI RO KHI KHÔNG CÓ BẢO HIỂM Y TẾ



Phải tự chi trả
toàn bộ chi phí
khám chữa bệnh



Luôn lo lắng vì giá dịch vụ
khám chữa bệnh ngày
càng tăng cao



Khó có khả
năng tiếp cận
các dịch vụ y tế
kỹ thuật cao và
thuốc đắt tiền



Kinh tế gia đình sa sút
khi không may mắc
bệnh hiểm nghèo



Hãy gọi Tổng đài 19009068 hoặc đến các đại lý thu
bảo hiểm xã hội để được tư vấn, hỗ trợ khi tham gia



1. BẢO HIỂM Y TẾ

BHYT là hình thức **bảo hiểm bắt buộc** được áp dụng đối với các đối tượng theo quy định của Luật BHYT để chăm sóc sức khỏe, không vì **mục đích lợi nhuận** do Nhà nước tổ chức thực hiện.

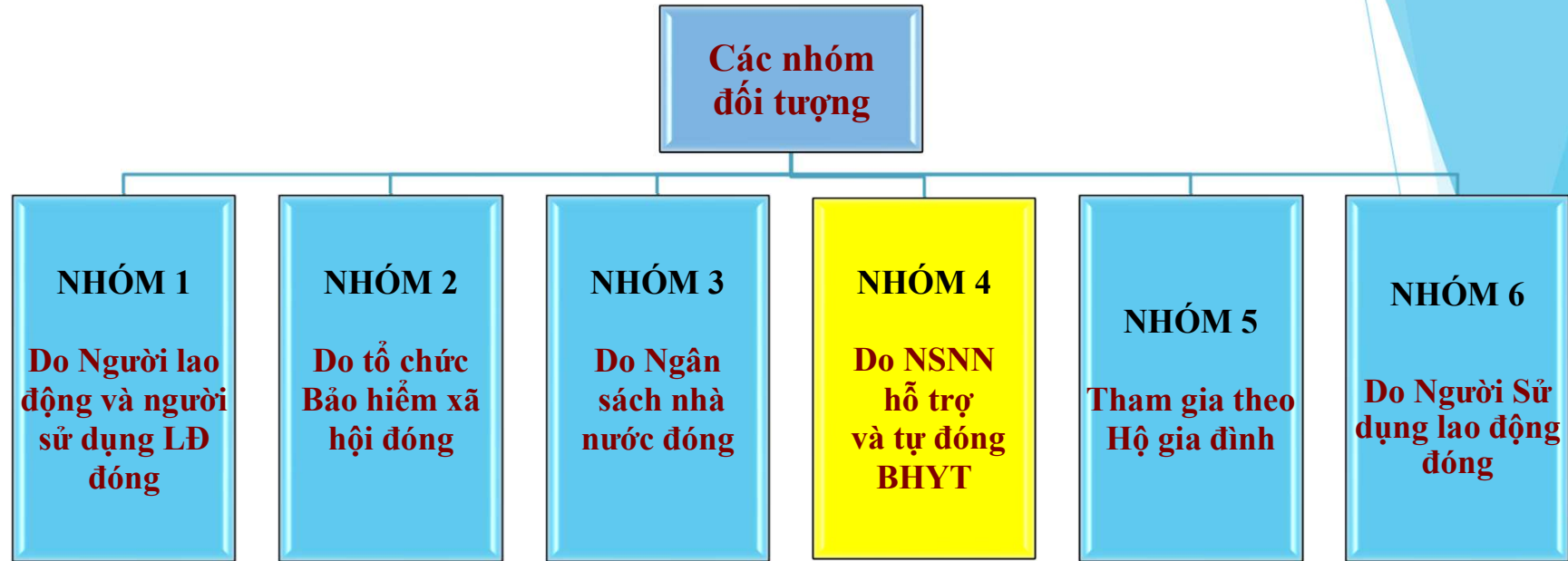
BHYT HSSV là đối tượng tham gia **bảo hiểm bắt buộc** thuộc nhóm 4 - Nhóm được NSNN hỗ trợ mức đóng.

BHYT HSSV một chính sách lớn của Đảng và Nhà nước ta trong **công tác bảo vệ và chăm sóc sức khỏe** cho HSSV.

Là điều kiện để hoạt động y tế học đường có hiệu quả.



2. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA BHYT



HSSV đang theo học tại các cơ sở giáo dục **không phải tham gia BHYT**

HSSV nếu đã tham gia BHYT theo các nhóm đối tượng khác: hộ nghèo, cận nghèo, xã an toàn khu, vùng an toàn khu, thân nhân sỹ quan công an, quân đội, xã đảo, huyện đảo, dân tộc thiểu số...



2. PHƯƠNG THỨC ĐÓNG VÀ MỨC ĐÓNG

Mức đóng BHYT HSSV: **4,5%** x Mức lương cơ sở (Mức lương cơ sở từ 1/7/2024 là 2.340.000 đồng), trong đó Nhà nước hỗ trợ **30%** mức đóng.

Phương thức đóng	HS-SV đóng 70%	Ngân sách Nhà nước hỗ trợ 30%	Tổng mức đóng BHYT
03 tháng	221,130	94,770	315,900
06 tháng	442,260	189,540	631,800
09 tháng	663,390	284,310	947,700
12 tháng	884,520	379,080	1,263,600



3. MỨC HƯỞNG KCB ĐÚNG TUYẾN

100%

a. HS-SV thuộc hộ gia đình nghèo, xã đảo...; HS-SV có thời gian tham gia BHYT 5 năm liên tục trở lên và có số tiền cùng chi trả chi phí KCB trong năm lớn hơn 6 tháng lương cơ sở và được cấp giấy “**Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm**”; khám chữa bệnh tại tuyến xã (Trạm y tế xã, phường, thị trấn); tổng chi phí một lần KCB < 15% ML CS (351.000 đ).

95%

b. Học sinh- sinh viên thuộc hộ gia đình cận nghèo...

80%

c. Học sinh-sinh viên (không thuộc đối tượng a và b).



3. KCB BHYT ĐÚNG TUYẾN



Theo Điều 6, Thông tư 30/2020/TT-BYT ngày 31/12/2020:

- KCB đúng cơ sở KCB ban đầu ghi trên thẻ BHYT.
- Người có thẻ BHYT đăng ký KCB ban đầu tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tuyến xã hoặc phòng khám đa khoa hoặc bệnh viện tuyến huyện được quyền khám bệnh, chữa bệnh BHYT tại trạm y tế tuyến xã hoặc phòng khám đa khoa hoặc bệnh viện tuyến huyện khác trong cùng địa bàn tỉnh.
- Người có thẻ BHYT trong tình trạng cấp cứu được cấp cứu tại bất kỳ cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nào trên phạm vi toàn quốc.
- Có giấy chuyển tuyến đúng quy định.
- Có giấy tờ chứng minh đang ở tại địa phương khác trong thời gian đi công tác, làm việc lưu động...tạm trú.
-



3. QUYỀN LỢI THAM GIA BHYT 5 NĂM LIÊN TỤC

ĐIỀU KIỆN

- KCB đúng tuyến, có thời gian tham gia BHYT **05 năm** liên tục trở lên;
- Có số tiền cùng chi trả chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong năm lũy kế lớn hơn 6 tháng lương cơ sở (**14.040.000 đồng**)-trừ trường hợp đi khám bệnh trái tuyến

HỒ SƠ

Bệnh nhân đến nơi phát hành thẻ để làm thủ tục nhận giấy chứng nhận **“Không đồng chi trả trong năm”** theo quy định của luật BHYT”

1. Thẻ BHYT, hình ảnh thẻ, mã số BHXH còn hạn sử dụng
2. Biên lai thu viện phí có thể hiện phần đồng chi trả tại bệnh viện đạt tổng số tiền **14.040.000 triệu đồng**.
3. Tờ khai TK1-TS.

Được cơ quan BHXH cấp giấy **“chứng nhận không đồng chi trả trong năm”**, người tham gia BHYT sẽ không phải thanh toán phần cùng chi trả 5% hoặc 20% chi phí khám, chữa bệnh kể từ ngày cấp giấy đến hết năm tài chính.



3. MỨC HƯỞNG KCB TRÁI TUYẾN

BHYT trái tuyến là trường hợp KCB không quy định tại Điều 6 Thông tư 30/2020/TT-BYT

100%

KCB ban đầu (nội trú, ngoại trú) tại BV tuyến huyện (**ngoài địa bàn Thành Phố**)
Mức hưởng 100% theo phạm vi quyền lợi hưởng;

100%

KCB nội trú tại BV tuyến tỉnh trên toàn quốc. Mức hưởng 100% theo phạm vi quyền lợi hưởng;

40%

KCB nội trú tại BV tuyến TW trên toàn quốc. Mức hưởng 40% theo phạm vi quyền lợi hưởng;



3. CÁC TRƯỜNG HỢP THANH TOÁN TRỰC TIẾP

- ▶ KCB tại nơi đăng ký KCB ban đầu nhưng không thực hiện đầy đủ thủ tục KCB theo quy định.
- ▶ Điều trị nội trú tại cơ sở KCB tuyến tỉnh và tương đương, tuyến TW và tương đương không ký hợp đồng KCB BHYT.
- ▶ Điều trị nội trú và ngoại trú tại các cơ sở KCB tuyến huyện và tương đương không ký hợp đồng KCB BHYT.
- ▶ Người tham gia BHYT đủ 5 năm liên tục và có số tiền cùng chi trả chi phí KCB BHYT lũy kế trong năm tài chính lớn hơn 06 tháng lương cơ sở nhưng chưa được miễn cùng chi trả tại cơ sở KCB.
- ▶ Các trường hợp khác thực hiện sau khi có hướng dẫn của Bộ Y tế.



3. MỨC THANH TOÁN TRỰC TIẾP

Loại cơ sở KCB	Mức hưởng	
Cơ sở KCB BHYT (nơi KCB ban đầu)	<ul style="list-style-type: none">- Ngoại trú: Tối đa không quá 0,15 lần mức lương cơ sở (351.000 đồng)- Nội trú: Tối đa không quá 0,5 lần mức lương cơ sở (1.170.000 đồng)	
Cơ sở KCB không ký hợp đồng KCB BHYT (Trừ trường hợp cấp cứu)	1. Ngoại trú	
	Cơ sở y tế tuyến huyện và tương đương	Tối đa không quá 0,15 lần mức lương cơ sở (351.000 đồng)
	2. Nội trú	
	Cơ sở y tế tuyến huyện và tương đương	Tối đa không quá 0,5 lần mức lương cơ sở (1.170.000 đồng)
	Cơ sở y tế tuyến tỉnh và tương đương	Tối đa không quá 01 lần mức lương cơ sở (2.340.000 đồng)
Cơ sở y tế tuyến TW và tương đương	Tối đa không quá 2,5 lần mức lương cơ sở (5.850.000 đồng)	



3. GIÁ TRỊ THẺ BHYT HSSV

- * HSSV năm thứ nhất của khóa học: Thẻ BHYT có giá trị sử dụng từ ngày nhập học, trừ trường hợp thẻ từ năm lớp 12 đang còn giá trị sử dụng.
- * HSSV năm cuối của khóa học: thẻ BHYT có giá trị sử dụng đến ngày cuối của tháng kết thúc khóa học.
- * Để đảm bảo quyền lợi, các em nên đăng ký tham gia BHYT liên tục (không bị gián đoạn quá 3 tháng)



3. THỦ TỤC KCB BHYT



Khi đi khám chữa bệnh (KCB) phải xuất trình các giấy tờ sau:

- Thẻ BHYT còn hạn sử dụng; Hình ảnh thẻ trên VSSID; CCCD; Ứng dụng VNeID; Giấy tờ tùy thân có ảnh.
- Giấy hẹn nếu thẻ BHYT đang được chờ cấp lại hoặc đổi thẻ.
- Giấy chuyển tuyến KCB.
- Giấy công tác, quyết định cử đi học, thẻ học sinh, sinh viên, giấy tờ chứng minh đăng ký tạm trú, giấy chuyển trường (đối với TH KCB tại các cơ sở KCB tuyến huyện hoặc tương đương tuyến huyện không thuộc địa bàn Thành phố).



3. THỦ TỤC KCB BHYT





3. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC HƯỞNG BHYT

1. Chi phí trong trường hợp quy định tại khoản 1 Điều 21 (Luật số: 25/2008/QH12) đã được ngân sách nhà nước chi trả.



2. Trường hợp điều dưỡng, an dưỡng tại cơ sở điều dưỡng, an dưỡng.



3. Khám sức khỏe

4. Xét nghiệm, chẩn đoán thai không nhằm mục đích điều trị



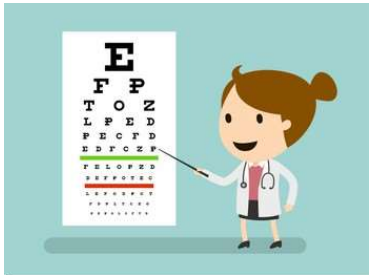
5. Sử dụng kỹ thuật hỗ trợ sinh sản, dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, nạo hút thai, phá thai, trù trừ trường hợp phải đình chỉ thai nghén do nguyên nhân bệnh lý của thai nhi hay của sản phụ



6. Sử dụng dịch vụ thẩm mỹ



3. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC HƯỞNG BHYT



shutterstock.com · 1087069349

7. Điều trị lác, cận thị và tật khúc xạ của mắt, trừ trường hợp trẻ em dưới 6 tuổi



8. Sử dụng vật tư y tế thay thế bao gồm chân tay giả, mắt giả, răng giả, kính mắt, máy trợ thính, phương tiện giúp vận động trong khám bệnh, chữa bệnh và phục hồi chức năng.



9. Khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng trong trường hợp thảm họa.



10. Khám bệnh, chữa bệnh nghiện ma túy, nghiện rượu hoặc chất gây nghiện khác



11. Giám định y khoa, giám định pháp y, giám định pháp y tâm thần.



12. Tham gia thử nghiệm lâm sàng, nghiên cứu khoa học.



3. NƠI ĐĂNG KÝ VÀ THỦ TỤC THAM GIA

- ◆ HSSV đăng ký thủ tục tham gia BHYT tại phòng y tế của cơ sở Giáo dục nơi HSSV đang theo học và thực hiện theo hướng dẫn của cán bộ y tế Nhà trường.
- ◆ HSSV có thể tra cứu thông tin và thời hạn sử dụng thẻ BHYT theo các phương thức sau:



Cổng thông tin điện tử: baohiemxahoi.gov.vn



Hotline: 1900 9068 để được tư vấn và hỗ trợ



**Ứng dụng VssID - BHXH số
để cập nhật thông tin chính sách BHXH, BHYT, BNTN
và quá trình đóng - hưởng của người tham gia**



4. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID – BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

Bước 1: Tải ứng dụng VssID trên điện thoại thông minh

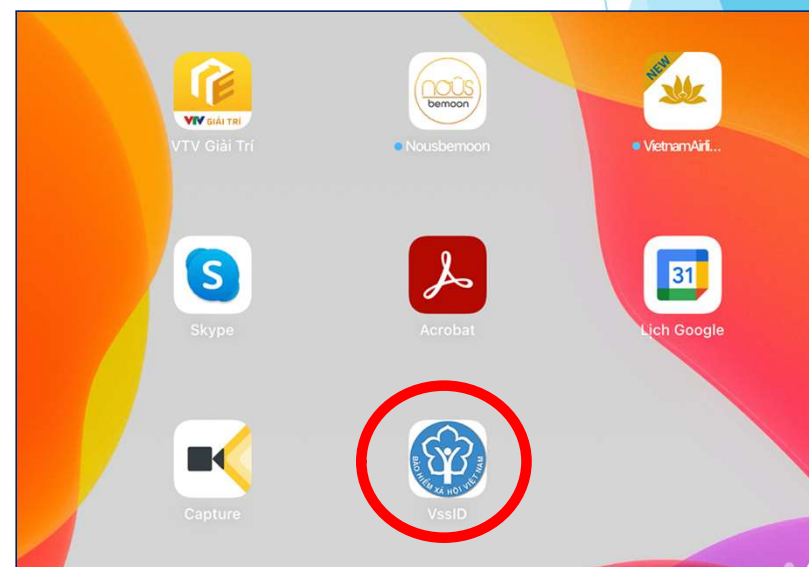
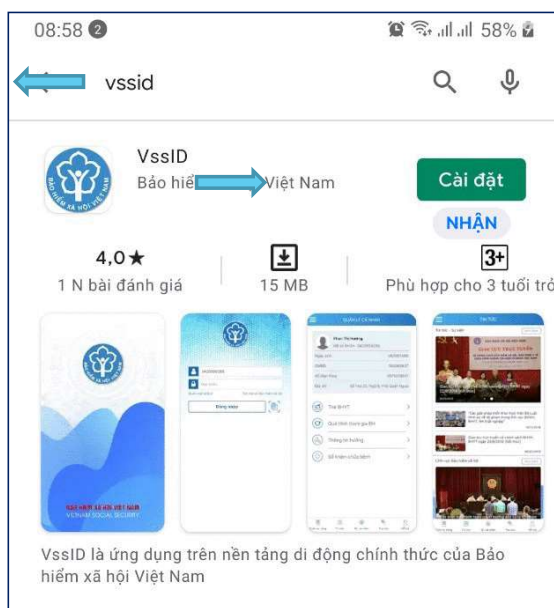
Đối với điện thoại Hệ điều hành Android từ Android 4.1 trở lên (các máy như Samsung, OPPO, SONY, ...):

Truy cập ứng dụng CH PLAY hoặc PLAY STORE như hình

Đối với các máy Hệ điều hành IOS từ 9.0 trở lên (các máy iPhone): Truy cập ứng dụng App Store như hình



Bước 2: Tìm ứng dụng theo ký tự “VSSID” → Cài đặt → Hoàn tất cài đặt ứng dụng



THÔNG TIN CẦN THIẾT

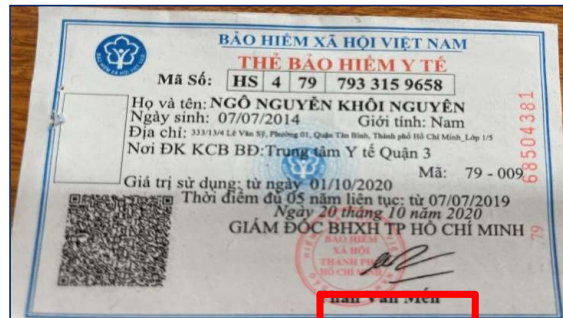
Chuẩn bị thông tin để kê khai gồm:

- Ảnh chụp 02 mặt Chứng minh thư nhân dân/Thẻ căn cước công dân, ảnh chân dung
- Mã số BHXH (mẫu thẻ cũ -là 10 số cuối trên thẻ BHYT)
- Số điện thoại, email

MẶT
TRƯỚC



MẶT SAU



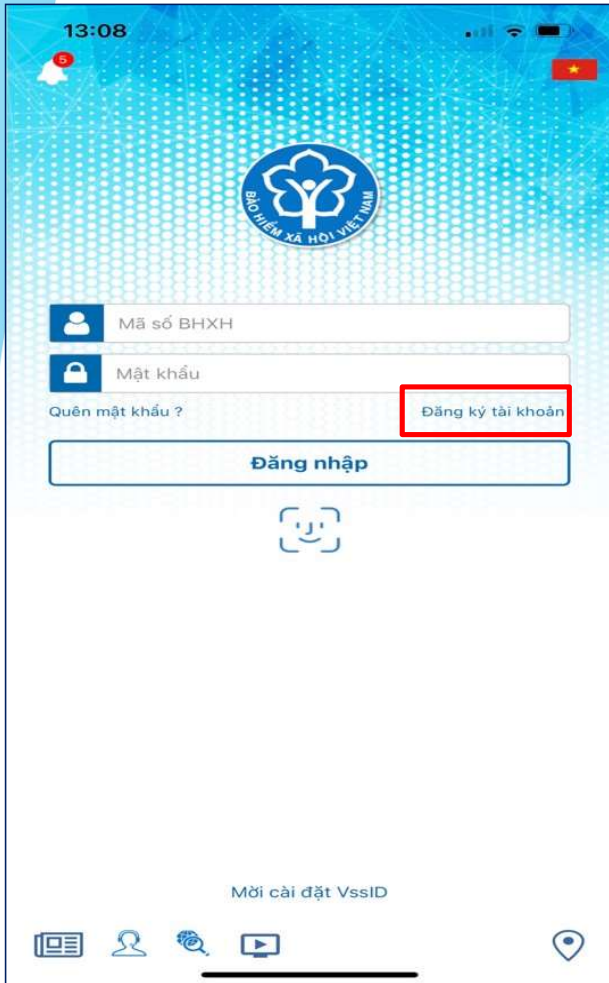
10 số cuối của Thẻ BHYT là Mã số BHXH



Mã số BHXH

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

Bước 1: chọn đăng ký tài khoản



Bước 2: Điền đầy đủ thông tin cá nhân

Quét mã QR
thẻ BHYT

Quét mã QR
CCCD gắn chip

* Nhập các thông tin:

- Mã số BHXH
- Họ và tên
- Số CCCD/ CMND/ Hộ chiếu
- Địa chỉ liên hệ
- Số điện thoại

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

10:53 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Cơ quan BHXH tiếp nhận * BHXH Tp. Hồ Chí Minh

Cơ quan BHXH: BHXH Tp. Hồ Chí Minh
Số điện thoại: (028) 39.979.039
Địa chỉ: 117C Nguyễn Đình Chính P.15 Q.Phú Nhuận

Nhận tờ khai qua email

abcd@gmail.com

Vui lòng nhập email của bạn để cơ quan BHXH gửi tờ khai đăng ký giao dịch điện tử! Email của bạn cũng đồng thời được sử dụng để nhận các thông tin từ cơ quan BHXH.
Lưu ý: Mỗi email chỉ được đăng ký cho 1 mã số BHXH.

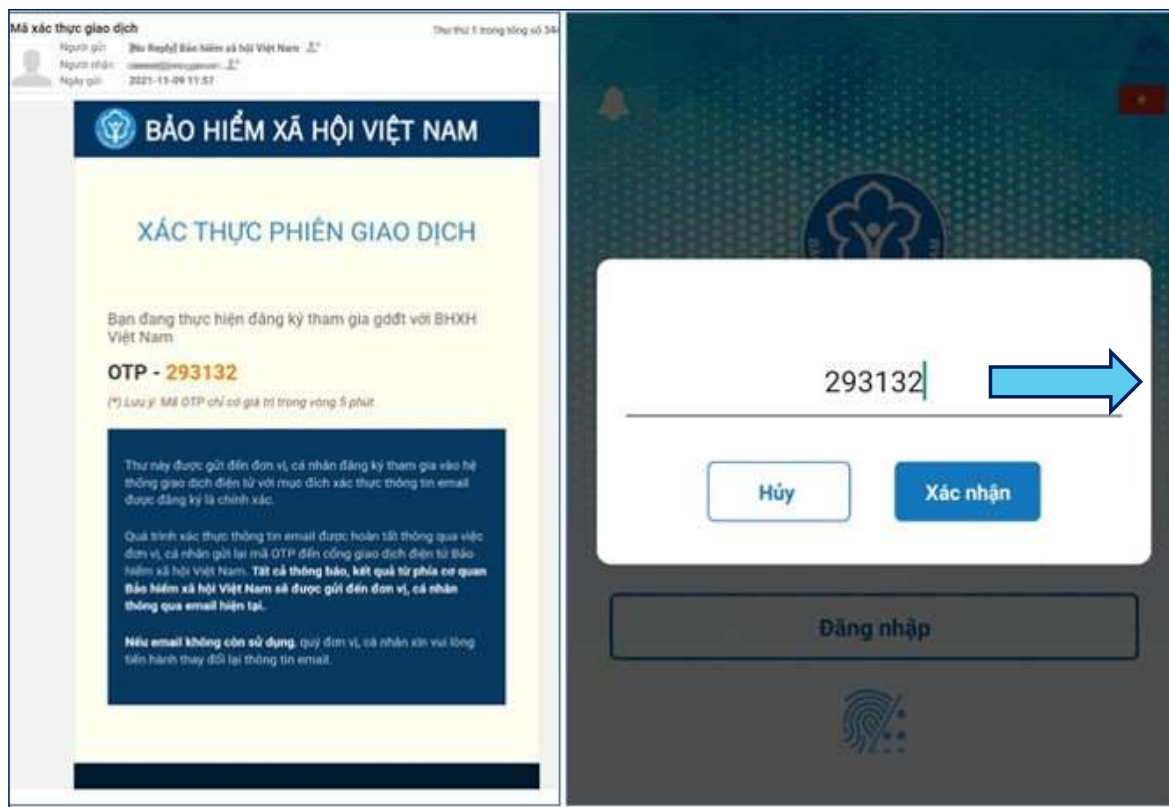
Quay Lại **Gửi**

← Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ

← Nhập địa chỉ email để nhận tờ khai

Sau khi cập nhật đầy đủ các thông tin bấm **Gửi**

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID



Nhập mã OTP
(được gửi đến email đã đăng ký)



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

Mật khẩu mới sẽ được gửi đến email đã đăng ký



Hoàn thành xong việc cài đặt



HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

* Nhằm hỗ trợ tốt hơn cho người sử dụng ứng dụng “VssID - Bảo hiểm xã hội số” (VssID) và các dịch vụ công của Ngành, BHXH Việt Nam đã điều chỉnh chức năng “Quên mật khẩu” trên Công Dịch vụ công của BHXH Việt Nam và ứng dụng VssID. Theo đó, người sử dụng có thể lấy lại mật khẩu qua email trong trường hợp quên mật khẩu.

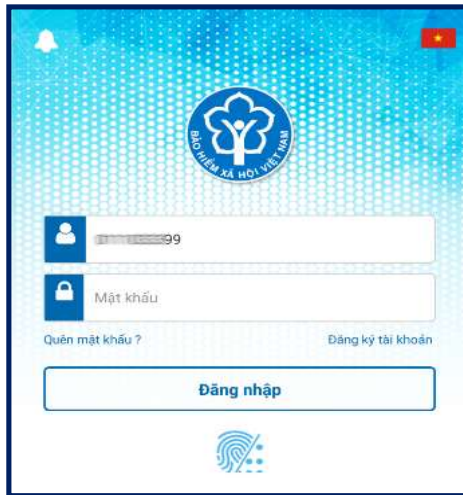
* Như vậy, đối với chức năng “Quên mật khẩu” trên ứng dụng VssID và Công Dịch vụ công của BHXH Việt Nam, từ ngày 10/11/2021, BHXH Việt Nam cung cấp tính năng **lấy lại mật khẩu miễn phí qua email** của người dùng, cụ thể như sau:

Trường hợp cá nhân chưa có thông tin email khi đăng ký giao dịch điện tử, có thể bổ sung thông tin email cá nhân để nhận thông báo, mã xác thực (OTP) khi thực hiện các giao dịch với cơ quan BHXH tại chức năng “Thông tin tài khoản” trên Công Dịch vụ công của BHXH Việt Nam./.

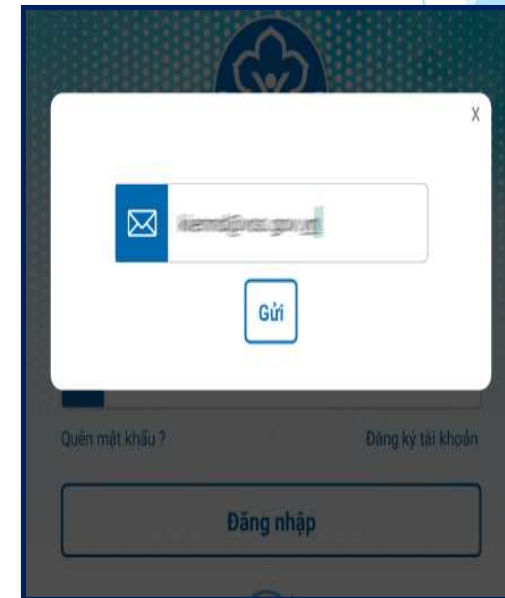
CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

Cách 1: *Cách lấy lại mật khẩu qua email trên VssID*

Bước 1: Mở ứng dụng VssID, nhập mã số BHXH vào ô "Mã số BHXH". Chọn "Quên mật khẩu".

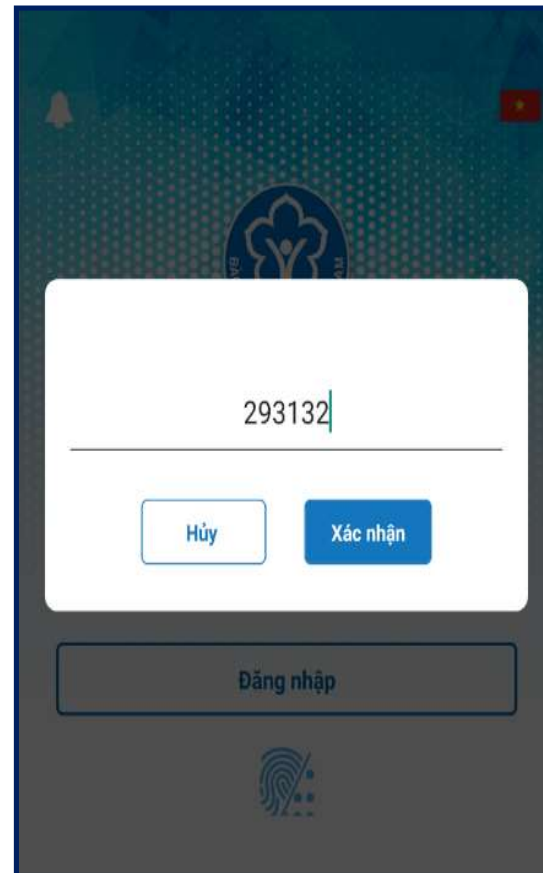


Bước 2: Nhập địa chỉ email đã đăng ký để nhận mã xác thực (OTP).



CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

Bước 3: Nhập OTP (được gửi đến email). Mật khẩu mới sẽ được gửi đến email đã đăng ký.



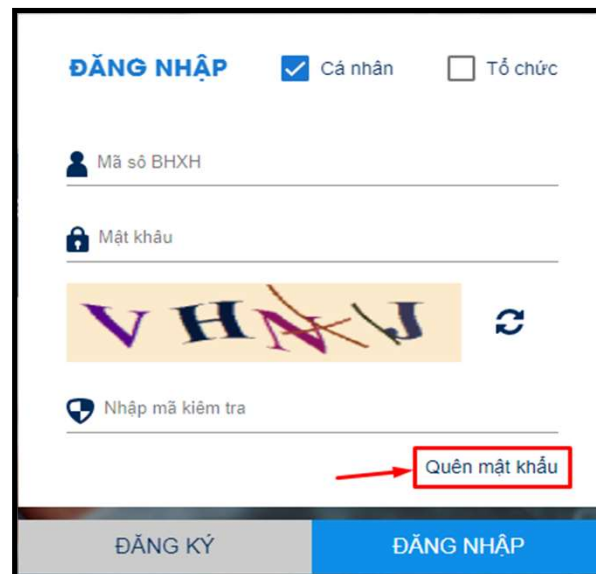
CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

Cách 2: Cấp lại mật khẩu qua Cổng dịch vụ công dichvucong.baohiemxahoi

Bước 1: Để thực hiện chức năng “Quên mật khẩu”, truy cập Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam theo đường dẫn sau: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>.

Bước 2: Trên màn hình trang chủ, chọn “Đăng nhập” để hiển thị màn hình đăng nhập.

Bước 3: Chọn “Quên mật khẩu”.



The screenshot shows the login interface of the VssID system. At the top left, there is a 'ĐĂNG NHẬP' button. To its right are two radio buttons: 'Cá nhân' (selected) and 'Tổ chức'. Below these are three input fields: 'Mã số BHXH', 'Mật khẩu', and 'Nhập mã kiểm tra'. The 'Mật khẩu' field has a red box around it with a red arrow pointing to the 'Quên mật khẩu' link. At the bottom, there are two buttons: 'ĐĂNG KÝ' and 'ĐĂNG NHẬP'.

CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

Bước 4: Nhập mã số BHXH và địa chỉ email đã đăng ký với cơ quan BHXH, nhập mã Capcha. Chọn: “Lấy mật khẩu”, hệ thống sẽ gửi mã xác thực về email.



The screenshot shows the registration form with the following elements and annotations:

- 1: Radio button for "Cá nhân" (Individual).
- 2: Username input field.
- 3: Email input field.
- 4: CAPTCHA input field showing "NPDD".
- 5: "Lấy mật khẩu" (Get password) button.



The screenshot shows the OTP verification screen with the following text:

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

XÁC THỰC PHIÊN GIAO DỊCH

Bạn đang thực hiện đăng ký tham gia gđdt với BHXH Việt Nam

OTP - 594142

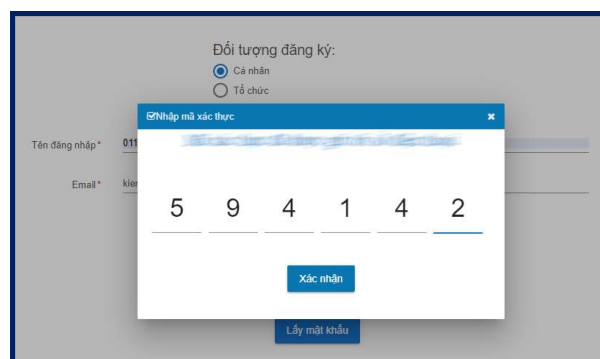
(* Lưu ý: Mã OTP chỉ có giá trị trong vòng 5 phút.

Thư này được gửi đến đơn vị, cá nhân đăng ký tham gia vào hệ thống giao dịch điện tử với mục đích xác thực thông tin email được đăng ký là chính xác.

Quá trình xác thực thông tin email được hoàn tất thông qua việc đơn vị, cá nhân gửi lại mã OTP đến cổng giao dịch điện tử Bảo hiểm xã hội Việt Nam. **Tất cả thông báo, kết quả từ phía cơ quan Bảo hiểm xã hội Việt Nam sẽ được gửi đến đơn vị, cá nhân thông qua email hiện tại.**

Nếu email không còn sử dụng, quý đơn vị, cá nhân xin vui lòng tiến hành thay đổi lại thông tin email.

Bước 5: Thực hiện “Nhập mã OTP” để xác nhận thông tin. Hệ thống sẽ gửi thông tin tài khoản và mật khẩu vào địa chỉ email đã đăng ký.



The screenshot shows the OTP verification dialog box with the following elements:

- Dialog title: "Nhập mã xác thực"
- OTP input field: 5 9 4 1 4 2
- Buttons: "Xác nhận" (Confirm) and "Lấy mật khẩu" (Get password)

CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

Cách 3: Gọi điện đến số tổng đài hỗ trợ của cơ quan BHXH

Cá nhân quên mật khẩu VssID có thể gọi điện thoại trực tiếp cho cơ quan BHXH tại địa phương nơi đăng ký tài khoản VssID hoặc liên hệ đến số HOTLINE - Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam **1900 9068** hoặc **(024)37899999** và làm theo hướng dẫn của tư vấn viên BHXH để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu VssID

Cách 4: Cấp lại mật khẩu VssID tự động bằng trợ lý ảo

Từ ngày 6/6/2023, BHXH Việt Nam thực hiện triển khai thí điểm tích hợp trợ lý ảo vào đầu số tổng đài CSKH của BHXH Việt Nam **19009068** để hỗ trợ người dân cấp lại mật khẩu đăng nhập ứng dụng VssID

Bước 1: Bạn dùng số điện thoại đã đăng ký tài khoản VssID thực hiện cuộc gọi đến đầu số **1900 9068**, sau đó bạn nhấn chọn **phím số 8** và làm theo hướng dẫn từ trợ lý ảo.



CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

Cách 4: Cấp lại mật khẩu VssID tự động bằng trợ lý ảo

Từ ngày 6/6/2023, BHXH Việt Nam thực hiện triển khai thí điểm tích hợp trợ lý ảo vào đầu số tổng đài CSKH của BHXH Việt Nam **19009068** để hỗ trợ người dân cấp lại mật khẩu đăng nhập ứng dụng VssID

Bước 1: Bạn dùng số điện thoại đã đăng ký tài khoản VssID thực hiện cuộc gọi đến đầu số **1900 9068**, sau đó bạn nhấn chọn **phím số 8** và làm theo hướng dẫn từ trợ lý ảo.

Bước 2: Cung cấp mã số BHXH cần lấy lại mật khẩu, trợ lý ảo sẽ kiểm tra trên hệ thống số điện thoại đang gọi và mã số BHXH bạn cung cấp.

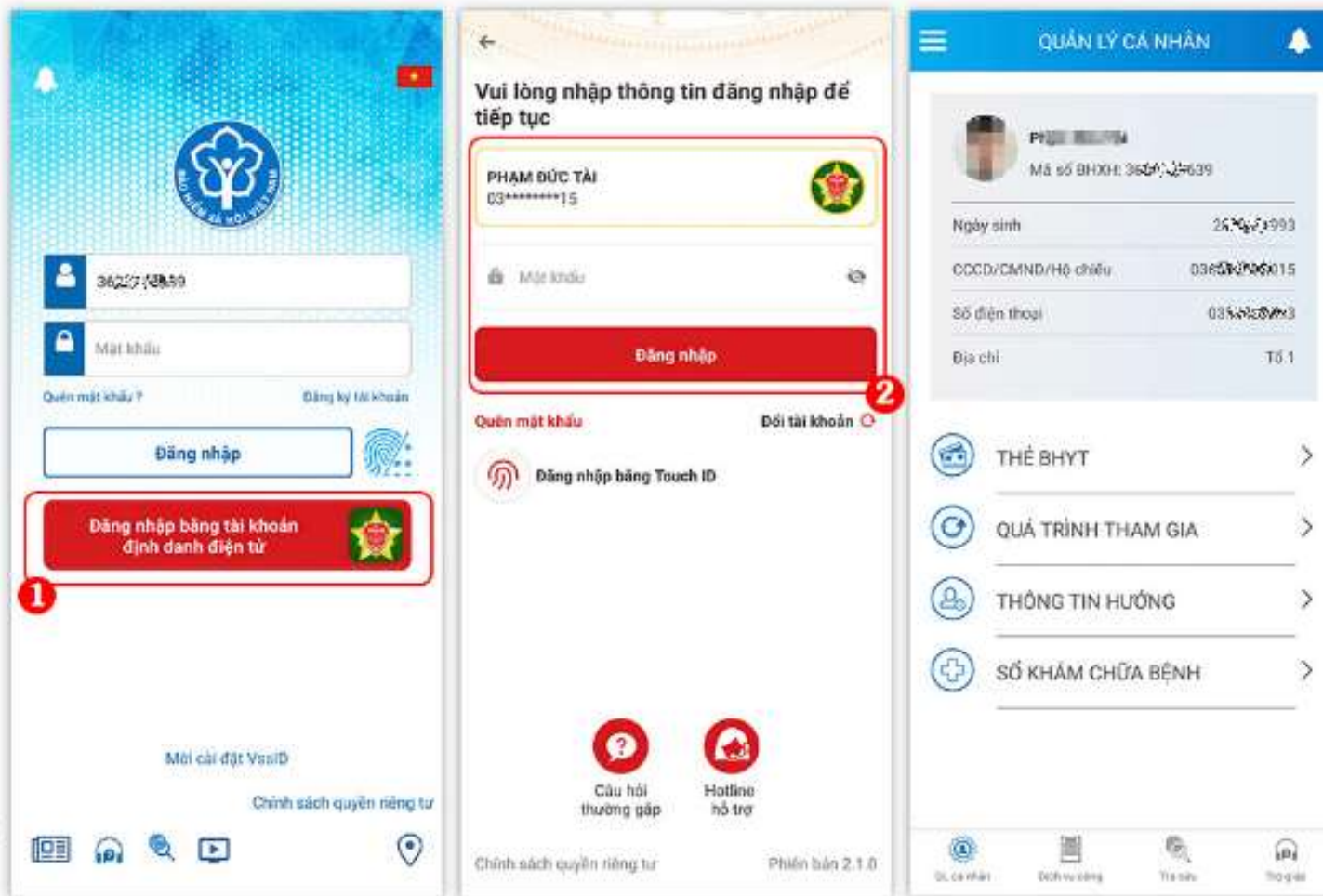
- Nếu trùng khớp với dữ liệu do BHXH Việt Nam đang quản lý, trợ lý ảo sẽ đọc mật khẩu mới chậm và nhắc lại thêm một lần để bạn có thể ghi nhớ hoặc ghi lại.

- Nếu thông tin bạn cung cấp không trùng khớp trợ lý ảo sẽ thông báo “số điện thoại và mã số bảo hiểm không khớp hoặc chưa đăng ký với cơ quan BHXH”.

Bước 3: Kết thúc cuộc gọi.

Cước phí gọi đến Tổng đài 19009068 là 1.000 đồng/phút, cước phí này được trả cho nhà cung cấp dịch vụ Tổng đài. Ngay sau khi được cấp lại mật khẩu mới, bạn nên đăng nhập vào VssID để đổi mật khẩu mới để ghi nhớ dễ dàng và tăng tính bảo mật.

ĐĂNG NHẬP VssID BẰNG VNeID





BẢO HIỂM XÃ HỘI QUẬN 10

Địa chỉ: Số 781, đường Lê Hồng Phong, Phường 12, Quận 10, TP.HCM
Số điện thoại: 028-38632879-38632880



Xin chân thành cảm ơn